



02 במאי 2024

לכל מאן דבעי,

**פנייה פומבית מס' 527/2024 פרסום כוונה להתקשרות בפטור ממכרז כספק יחיד, לניהול תחום התנדבות בשגרת מלחמה ברשויות**

משרד העבודה הרווחה והביטחון החברתי, מודיע על כוונתו, להתקשר בפטור ממכרז כספק יחיד, עם המועצה הלאומית להתנדבות (580004950), בהתאם להוראות תקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג – 1993, לניהול תחום התנדבות בשגרת מלחמה ברשויות

התקשרות בפטור ממכרז עם המועצה הלאומית להתנדבות לניהול תחום התנדבות בשגרת מלחמה ברשויות

בעקבות המלחמה יצרה צרכים חדשים ופערים משמעותיים, שמחייבים מענה הולם. פינוי המוני של תושבים מבתיהם ופגיעה קשה בקהילות הן בעיות מורכבות שדורשות למידה והיערכות על מנת לספק את השירותים והתמיכה הנדרשים.

כאמור במכתבו של הגורם המקצועי חשוב שהרשויות והארגונים הרלוונטיים ימשיכו להעריך את המצב, לזהות את האתגרים המרכזיים ולגבש פתרונות יעילים לטווח הקצר והארוך. שיתוף פעולה בין כל הגורמים - ממשלה, רשויות החברתיות והקהילתיות של המלחמה, החוסן והאחדות של החברה, לצד היערכות נכונה ומדיניות מושכלת, יאפשרו לצלוח את התקופה המתגרת הזו ולהתאושש ממנה. המשך הסולידריות והערבות ההדדית חיוניים כעת יותר מתמיד, התנדבות בתקופה ממושכת של משבר ומלחמה טומנת בחובה אתגרים ייחודיים, שחשוב להיות מודעים אליהם על מנת להתמודד איתם בצורה אפקטיבית:

- **תיאום והתארגנות** - ריבוי ארגונים ויוזמות התנדבותיות עלול ליצור כפילויות וחוסר יעילות. נדרש תיאום בין הגופים השונים כדי למקסם את המשאבים ולמנוע בלבול.
  - **התאמה לצרכים המשתנים** - במהלך תקופה ממושכת הצרכים עשויים להשתנות. חשוב שפעילות ההתנדבות תהיה גמישה ותתאים עצמה למציאות המתפתחת.
  - **אתגרים ביצירת רציפות ואיכות** - התחלופה של מתנדבים יכולה לפגוע ברציפות ובאיכות של הפעילות. יש לפתח מנגנונים לשימור ידע, להעברת מידע בין משמרות, ולהכשרה יסודית של מתנדבים חדשים.
  - **הכשרה והכוונה** - התנדבות במצבי חירום דורשת לעיתים מיומנויות וידע ספציפיים. יש לדאוג להכשרה נאותה של המתנדבים ולהכוונה מקצועית במהלך הפעילות.
  - **שמירה על בטיחות** - במצבי סיכון וחירום, נדרשת הקפדה יתרה על כללי הבטיחות, הן עבור האוכלוסייה המקבלת סיוע והן עבור המתנדבים עצמם.
  - **התמודדות עם השלכות המצב**, עומס ושחיקה - המתנדבים אינם חסינים להשפעות הנפשיות והרגשיות של המצב. חשוב לתת להם כלים ותמיכה להתמודדות עם החוויות והאתגרים.
  - **קושי בשימור מוטיבציה** - לאורך זמן, עלולה להיווצר ירידה בהתלהבות ובמוטיבציה של המתנדבים. חשוב למצוא דרכים לשמר את המחויבות ולהמשיך לספק משמעות ותחושת השפעה.
  - **התמודדות עם סוגיות אתיות ומוסריות** - בתקופת חירום, עלולות לעלות דילמות מורכבות לגבי סדרי עדיפויות וחלוקת משאבים. חשוב שתהיה הנחיה ברורה ומסגרת אתית להתמודדות עם סוגיות אלו.
  - **חוסר ודאות ותנאים משתנים** - כמו כל תהליך בתנאי חירום, התנדבות במלחמה כרוכה גם בהתמודדות עם השינויים המהירים במצב ועם אי הודאות. נדרשת גמישות והיערכות מתמשכת.
- ההכרה באתגרים הללו היא צעד חשוב בגיבוש מענה מתאים. בבניית תוכניות התנדבות ממושכות, יש להתייחס להיבטים אלו וליצור מנגנונים ומדיניות שיאפשרו התמודדות אפקטיבית עם האתגרים העומדים בפני השירות, תוך הקפדה על מענה רציף ואיכותי עבור האוכלוסייה הזקוקה לסיוע.
- משיחה עם הגורם המקצועי, עו"ס טולי מוהליבר, מנהלת השרות להתנדבות, עולה כי מדובר בשירות שישי להיערך אליו בדחיפות וזאת נוכח תרחישי החירום והאיומים החדשים המחייבים היערכות מותאמת.



יודגש כי מכרז פומבי 921/2024, כבר פורסם ונמצא בשלב הגשת הצעות, יחד עם זאת על רקע החמרת המצב והצורך נבוער להיערכות מותאמת עם המתנדבים במצב חירום לא ניתן להמתין עד סיום ההליך המכרזי.

לדברי הגורם המקצועי, למועצה יש הכרות מעמיקה ואיכותית עם אופי וצרכי האגף, מאפשרת שמירה על רצף תפקוד בעיתות חירום, היערכות לתרחישי החירום והינה השותף המתאים לפעולות מידיות בפריסה ארצית.  
ובנסיבות הקיימות זהו ספק יחיד

התקשרות זו תכלול בין היתר הכשרת צוותים, פיתוח מודלים, בניית מענים סביב אירועי חירום כגון עלטה, והתאמת כלים טכנולוגיים כדי לבצע הצלבות בין ניהול המתנדבים לבין הצרכים המשתנים מעת לעת. מדובר בשירות שיינתן גם בקהילה (בישובים השונים) וגם עבור תושבים שפוננו מבתיהם.

#### תקופה והיקף ההתקשרות:

תקופת ההתקשרות המאושרת מיום 15.05.2024 ועד ליום 31.12.2024 או ד לסיום הליך המכרז החדש 921/2024, המוקדם מביניהם, בסך של עד 800,000 ₪

ככל שיש ספק אחר המסוגל לספק את השירות, עליו לפנות עד ליום א' : 19.05.2024  
עד השעה : 12:00 בדואר אלקטרוני -תיבת המכרזים בכתובת: [Michrazim@molsa.gov.il](mailto:Michrazim@molsa.gov.il)  
אנ בתיבת המכרזים ברחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים, בכניסה הראשית אחרי דלפק האבטחה.

כל מידע ובירור נוסף בנושא הפנייה ניתן לקבל במשרדי אגף רכש, מכרזים והתקשרויות, בכתובת  
הבאה: ירושלים: רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים מיקוד: 91012  
טלפון: 02-5085508